

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA DRUŽBE
ELMER ELEKTRONIKA d.o.o.**

1. SPLOŠNO

Splošni pogoji poslovanja družbe Elmer elektronika d.o.o. (v nadaljevanju: pogoji poslovanja) se uporabljajo v pogodbenih razmerjih družbe Elmer elektronika d.o.o. z drugimi pravnimi ali fizičnimi osebami (v nadaljevanju: kupec) in veljajo za vse prodaje blaga, materiala oz. proizvodov ali storitev družbe Elmer elektronika d.o.o. (v nadaljevanju blago ali storitev). Šteje se, da je kupec s tem, ko je izdal naročilo ali podpisal pogodbo, sprejel in priznal splošne pogoje družbe Elmer elektronika d.o.o., veljavne na dan izdaje kupčevega naročila, se z njimi seznanil in z njimi v celoti soglaša. Splošni pogoji so sestavni del naročila ali pogodbe, ki jo sklene kupec z družbo Elmer elektronika d.o.o..

Kupčevi oziroma katerikoli drugi pogoji veljajo le v primeru, če je pisno tako dogovorjeno.

2. PONUDBE, POTRITVE NAROČIL

Ponudbe družbe Elmer elektronika d.o.o. so zavezujoče do datuma, navedenega v ponudbi. Kupec je dolžan na naročilo navesti številko ponudbe, če le-ta obstaja. Družba Elmer elektronika d.o.o. izda za naročilo potrjeno naročilo v pisni obliki. V kolikor potrjeno naročilo ni izdano, se za potrjeno naročilo šteje izdani račun za prevzeto blago z navedenimi pogoji, vendar šele po preteku 8 dni od datuma izdaje. Če kupec sprejme ponudbo družbe Elmer elektronika d.o.o. na način, da pošlje naročilo s spremenjenimi oziroma dopoljenimi pogoji iz ponudbe družbe Elmer elektronika d.o.o., se šteje, da je kupec prvotno ponudbo družbe Elmer elektronika d.o.o. zavrnil, ter izstavlja novo naročilo pod spremenjenimi pogoji. To novo naročilo kupca se šteje za dogovorjeno šele, ko ga družba Elmer elektronika d.o.o. pisno potrdi. Dokler se kupec in družba Elmer elektronika d.o.o. pisno ne uskladiata o novih pogojih naročila, se naročilo ne šteje za potrjeno, družba Elmer elektronika d.o.o. pa ga ni dolžna izvajati.

3. NAROČILA, POGODBE

Naročilo kupec lahko opravi:

- preko spletne strani www.elmer.si
- preko elektronske pošte
- preko telefona
- osebno na sedežu družbe Elmer elektronika d.o.o.
- pisno preko klasične pošte
- na sejmih in predstavitev

Za družbo Elmer elektronika d.o.o. so zavezujoča le pisna naročila. V primeru kupčeve odpovedi naročila ali pogodbe je le-ta dolžan družbi Elmer elektronika d.o.o. povrniti vso škodo, ki ji je v zvezi s to odpovedjo nastala.

4. DOBAVNI ROKI

Dobavni rok začne teči z dnem izdaje pisne potrditve naročila s strani družbe Elmer elektronika d.o.o., v kolikor ni dogovorjeno drugače. Za datum izvršene dobave se šteje dan, ko je bilo blago odposlano iz skladišča družbe Elmer elektronika d.o.o., ali 14 dni po dnevu, ko je bil kupec obveščen, da je blago pripravljeno za prevzem, oziroma na dan, ko je bila storitev opravljena. Če kupec zahteva spremembo dobavnega roka ali drugega pogoja, si družba Elmer elektronika d.o.o. pridržuje pravico do spremembe komercialnih pogojev dobave blaga.

5. ODPREMA / PREVZEM BLAGA

Kupec lahko:

- blago prevzame osebno na sedežu družbe Elmer elektronika d.o.o.
- naroči odpoklic blaga po pošti ali zbirmiku
- prepusti dostavo blaga družbi Elmer elektronika d.o.o.

Blago, pripravljeno za osebni prevzem, mora kupec prevzeti v roku 14 dni. V nasprotnem primeru ga lahko družba Elmer elektronika d.o.o. na stroške in na tveganje kupca pošlje na naslov kupca ali uskladišči. V takšnem primeru se šteje, da je bila dobava opravljena, zaradi česar je družba Elmer elektronika d.o.o. upravičena kupcu izstaviti račun.

Družba Elmer elektronika d.o.o. se zavezuje, da bo blago, naročeno do 13.00 ure, odpremila še isti dan, če je blago na zalogi. V kolikor blaga v času naročila ni na zalogi, se blago odpremi takoj, ko je odprema možna.

Družba Elmer elektronika d.o.o. naročeno blago lahko dostavi osebno, po pošti ali na drug način. Kadar se kupec odloči za osebno dostavo družbe Elmer elektronika d.o.o., si le slednji pridržuje pravico do zaračunavanja stroškov dostave oz. da dostavo izvrši združeno s svojo načrtovano potjo, zaradi česar pa se dostava lahko odloži tudi za več dni.

Če iz potrditve naročila oziroma pogodbe ne izhaja kaj drugega, je izpolnitveni kraj za dobavo in plačilo sedež družbe Elmer elektronika d.o.o., kjer je kupec naročil blago.

6. PLAČILNI POGOJI

Račun za blago je kupec dolžan poravnati v dogovorjenem plačilnem roku. Če pride kupec v zamudo s plačilom, si pridržujemo pravico zaračunati zakonske zamudne obresti. Prvi nakup, če ni drugače dogovorjeno, kupec opravi s plačilom po predračunu. Za vse nadaljne nakupe, stranki podpišeta pogodbo, ali pa se o kupoprodajnih pogojih dogovarjata sproti.

V primeru, da kupec zamuja s plačili, si družba Elmer elektronika d.o.o. pridržuje pravico do spremembe plačilnega roka za trenutno naročeno blago oziroma pravico odstopa od pogodbe oziroma naročila. V primeru reklamacije mora kupec plačati nesporni del računa v dogovorjenem plačilnem roku v skladu z Obligacijskim zakonikom (Ur. list RS št. 97/2007). Kupec ni upravičen do zadrževanja plačil ali do pobotanja nasprotnih terjatev, razen če so le te priznane s strani družbe Elmer elektronika d.o.o. oziroma pravnomočno ugotovljene. V primeru, da kupec zamuja s plačilom, ali če se izve za njegovo zmanjšanje plačilne sposobnosti oziroma slabo premoženjsko stanje, ali če ne more zagotoviti zadostne varščine oziroma garancije za plačilo terjatev, zapadejo vse obstoječe terjatve družbe Elmer elektronika d.o.o. v takojšnje plačilo. Za naročila manjša od 330,00 eur (brez DDV), si družba Elmer elektronika d.o.o., pridržuje pravico do takojšnjega (gotovinskega) plačila oz. plačila po predračunu.

7. POPUSTI, BONUSI, MALUSI

Popust za nakup blaga je predmet dogovora med družbo Elmer elektronika d.o.o. in kupcem. Družba Elmer elektronika d.o.o. kupcu glede na status (trgovina na veliko, trgovina na drobno, vodovodni instalater, s.p., ...) zagotavlja popuste določene s pogodbo oz. s posameznim računom. O višini popusta se stranki dogovorita ob naročilu glede na izdelek, naročeno količino, rok plačila, ali glede na pogoje na trgu. V kolikor kupec ne spoštuje pogojev, dogovorjenih količin ali plačilnih rokov, družba Elmer elektronika d.o.o. lahko odreče pravico do dogovorjenega popusta, brez opominjanja, po preteku 8 dni od zapadlosti računa pa kupcu lahko izda bremepis za delen ali celoten znesek popusta. Bremepis za popust Elmer elektronika d.o.o. lahko izda do preteka enega leta od zapadlosti računa, če le ta ni bil pravočasno poravnani, in se v obliki računa pošlje na naslov kupca, z navadno ali priporočeno pošto.

8. LASTNINSKI PRIDRŽEK

Elmer elektronika d.o.o. si nad blagom, ki je predmet prodaje, pridržuje lastninsko pravico do popolnega plačila vrednosti tega blaga oz. plačila vseh pogodbenih obrokov, vključno s plačilom morebitnih stroškov opominov, stroškov izvršbe in zamudnih obresti. V primeru, da je predmet prodaje blago, ki se vgradi ali kakorkoli drugače sestavi z drugim predmetom, družba Elmer elektronika d.o.o. pridobi lastninski delež v novo nastalem predmetu. Lastninski delež je do končnega plačila sorazmeren z vrednostjo blaga, ki je predmet prodaje. Kupec je dolžan sodelovati pri vseh ukrepih za zaščito lastnine družbe Elmer elektronika d.o.o. oziroma lastninske pravice nad blagom družbe Elmer elektronika d.o.o. do izpolnitve vseh njegovih obveznosti.

9. JAMČENJE ZA NAPAKE

Garancijski rok za dobavljeno blago je določen s ponudbo in/ali potrditvijo naročila oziroma garancijskim listom. Kupec mora ugotoviti dejansko stanje še preden se blago raztovori, ter s fotografijami in zapisnikom dokumentirati kakršnokoli škodo oziroma poškodbo, nastalo pred raztovarjanjem. Kupec mora količinsko ali kakovostno odstopanje dobavljenega blaga pisno javiti oziroma reklamirati nemudoma po odkritju, sicer izgubi pravico, ki mu pripada. Kupec mora v primeru zahteve družbe Elmer elektronika d.o.o. zaradi ugotavljanja upravičenosti reklamacije takoj vrniti reklamirano blago oziroma posamezne primerke tega blaga. V nasprotnem primeru kupec izgubi pravico do grajanja napak oziroma reklamacije. Stroške odpoklica plača družba Elmer elektronika d.o.o., če je reklamacija upravičena, v nasprotnem primeru jih plača kupec. Vsi zahtevki v zvezi z jamstvom morajo biti podani v pisni obliki kot reklamacijski zapisnik, z razvidnimi podatki o vrsti okvare, o času nastanka okvare in podatki, potrebnimi za identifikacijo izdelka. Točnost navedenih podatkov in okoliščine okvare sme po potrebi preveriti strokovnjak iz družbe Elmer elektronika d.o.o. na mestu okvare. Dokler reklamacija ni rešena, kupec z reklamiranim blagom ne sme razpolagati (ga uporabiti ali prodati), v nasprotnem primeru izgubi vsa reklamacijska upravičenja. Če družba Elmer elektronika d.o.o. ugotovi, da je reklamacija upravičena, mora podati predlog za poravnavo reklamacije z znižanjem cene ali nadomestno dobavo, odvisno od vrste in stopnje napake. Če ima blago takšne napake, da ga je potrebno zamenjati, se dodatni čas, ki je potreben za dostavo nadomestnega blaga, ne šteje kot zamuda dobave glede na prvotni dobavni rok. Družba Elmer elektronika d.o.o. ne prevzema nobenega jamstva za blago v primerih, kjer je škoda nastala zaradi nestrokovne uporabe in nepooblaščenega ali nestrokovnega posega v samo blago, zaradi nepooblaščenega ali nestrokovne montaže, zaradi nestrokovnega zagona, nestrokovnega raztovarjanja, s strani kupca nepravilno podanih tehničnih parametrov za pripravo ponudbe ali nestrokovnega, pomanjkljivega oziroma neskrbnega ravnanja z blagom s strani kupca ali tretjih oseb. Za dobavljeno blago, katerega ni izdelala ali drugače obdelala družba Elmer elektronika d.o.o., družba Elmer elektronika d.o.o. zagotavlja kupcu enake garancijske in licenčne pogoje kot mu jih zagotavlja proizvajalec tega dobavljenega blaga, v kolikor takšni pogoji s strani proizvajalca sploh obstajajo.

10. POPRAVILA

Popravila na izdelkih sme v garancijskem roku opravljati le pooblaščen oseb. Popravila blaga so možna na sedežu družbe Elmer elektronika d.o.o. ali na naslovu, kjer je blago vgrajeno. Za garancijska popravila na objektu si družba Elmer elektronika d.o.o. pridržuje pravico do zaračunavanja potnih stroškov. Zaradi hitrejših odzivnosti za popravilo šteje tudi zamenjava z drugim (isti tip) izdelkom.

11. ODSTOP

Družba Elmer elektronika d.o.o. je upravičena do odstopa od naročila ali pogodbe:

- če je zaradi višje sile, stavke ali drugih okoliščin, ki jih ni sama povzročila, nemogoča izpolniti pogodbene obveznosti;
- če je kupec dogovorjeni plačilni rok prekorajl za več kot 30 dni;
- če je kupec posredoval družbi Elmer elektronika d.o.o. neresnične podatke o svojih obveznostih, ki lahko ogrožajo kupčevo izpolnitveno sposobnost;
- zaradi drugih kupčevih ravnanj ali stanja, ki bi lahko negativno vplivala na ekonomski položaj družbe Elmer elektronika d.o.o..

12. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Dokazovanje odškodninske odgovornosti in upravičenosti do odškodnine je na strani kupca. Družba Elmer elektronika d.o.o. ne nosi odgovornosti povzročitve škode iz lažje malomarnosti, prav tako ne odgovarja za posredne, posledične ali nepredvidljive škode, niti izgube dobička oziroma dohodka zaradi izpada blaga, potencialnih izgub trga ali drugih podobnih razlogov. Višina garancijske, odškodninske ali druge odgovornosti družbe Elmer elektronika d.o.o. ne more preseči zaračunane vrednosti naročenega blaga.

13. VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV POSLOVANJA

Splošni pogoji poslovanja družbe Elmer elektronika d.o.o. pričnejo veljati z dnem 01.03.2013 in veljajo do preklica, objavljeni pa so na spletni strani družbe Elmer elektronika d.o.o. (www.elmer.si).

14. VELJAVNO PRAVO

Za ureditve razmerij, ki niso urejena s temi splošnimi pogoji se uporabljajo določila slovenskega prava, zlasti Obligacijski zakonik (Ur. list RS št. 97/2007).

15. REŠEVANJE SPOROV

Za reševanje morebitnih sporov je izključno pristojno slovensko sodišče, ki je krajevno pristojno po sedežu družbe Elmer elektronika d.o.o..

Vrhnika, 28.02.2013